

## Vakbondsconsulent 1e lijn

**De Vakbondsconsulent 1e lijn verleent de eerste opvang bij (juridische) vragen van individuele leden van de FNV op de eigen werkvloer: de TU Delft.**

Het gaat in dit geval specifiek om vragen over rechtspositie, arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden.

### Doel van de functie

Als 'bekend gezicht en aanspreekpunt binnen de eigen organisatie' verlenen van de eerste opvang in de individuele belangenbehartiging omtrent vragen over rechtspositie, arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden. Hij of zij levert een bijdrage aan het de-escaleren van conflicten.

### Specifieke functie-eisen

- De opleiding tot Vakbondsconsulent 1<sup>e</sup> lijn met positief resultaat afgerond; certificaat behaald;
- is in staat om goede balans te vinden tussen betrokkenheid en distantie jegens de klant;
- is in staat om het belang van de bond 'uit te dragen';
- onderhoudt de voor de functie vereiste kennis en vaardigheden;
- is in staat om relaties op te bouwen en te onderhouden (relevant netwerk);
- is bereid om zich voor de periode van twee jaar aan de functie te verbinden.

### Tijdsbeslag

- Opleiding en bijscholing
- Inzet: gemiddeld 1 dag per week. Je gaat de functie in samenwerking met een tweede vakbondsconsulent doen.

### Faciliteiten van de bond

- Opleiding en bijscholing
- Relevante documentatie, ondersteuningsmaterialen en -instrumenten;
- De Vakbondsconsulent 1<sup>e</sup> lijn kan terecht bij de Kadercoach, de kadertelefoon voor informatie, advies en coaching.
- Voor inhoudelijke expertise kan de Vakbondsconsulent 1<sup>e</sup> lijn terecht bij de Sociaal Juridisch Medewerker.

### Competenties

- Klantgerichtheid
- Kwaliteitsgerichtheid
- Inlevingsvermogen
- Netwerken
- Oordeelsvorming
- Flexibiliteit
- Mondelinge vaardigheid